



# Conditions générales de vente

## HelmetPlus NV

Veillez lire attentivement les présentes conditions générales avant de commander des produits auprès de HelmetPlus NV.

HelmetPlus NV sait que l'une des plus grandes préoccupations des gens lorsqu'ils achètent sur Internet est la sécurité. C'est pourquoi nous avons investi beaucoup de temps et d'argent dans les meilleurs systèmes possibles afin de garantir la sécurité de vos données.

Toutes nos ventes et livraisons sont considérées comme fermées aux conditions énoncées ci-dessous, à l'exclusion de toutes autres, y compris celles stipulées dans les bons de commande du client.

## Protection de la vie privée

HelmetPlus NV conserve les informations clients collectées au moment de la commande, telles que le nom, le prénom et l'adresse e-mail, afin d'honorer les commandes passées. HelmetPlus NV ne vendra, ne louera ni ne prêtera jamais sa base de données à un tiers. Toutes les informations ont été obtenues légalement et conformément aux dispositions du RGPD (Règlement général sur la protection des données) daté du 27 avril 2016 ou mieux connu sous le nom de « GDPR » qui est entré en vigueur le 25 mai 2018. La protection de la vie privée est très importante, c'est pourquoi nous vous invitons à lire attentivement la politique de confidentialité suivante. Cette page contient de nombreuses informations sur votre vie privée et vos droits !

## Tarifs

Tous les prix sont exprimés en euros et incluent la TVA au taux en vigueur, sauf indication contraire. Nous nous efforçons de maintenir les prix tels qu'ils sont annoncés, mais nous nous réservons le droit de les modifier en cas d'augmentation des salaires, des prix des matières premières, des taxes ou d'autres situations. Pour les commandes passées en dehors de l'Espace économique européen (EEE), la TVA est déduite et les droits d'importation sont à la charge de l'acheteur. Les prix des produits figurant dans le panier ne comprennent pas les frais de livraison. Les frais de livraison sont calculés lors du processus de paiement et dépendent de la taille de la commande et de la destination.

## Description des produits

HelmetPlus NV s'efforce de fournir les informations et le contenu du site de la manière la plus précise possible. Toutefois, nous ne sommes tenus qu'à une obligation de moyens ; nous ne sommes tenus à aucune obligation de résultat de quelque nature que ce soit.

HelmetPlus NV ne peut toutefois pas garantir que les descriptions de produits, les photos ou tout autre contenu de ce site web sont toujours corrects, complets, à jour ou exempts d'erreurs.

Nous rejetons en principe toute responsabilité à l'égard de dommages matériels ou immatériels découlant de ou liés à la légitimité, la mise à jour, l'exactitude, l'exhaustivité, la fiabilité ou la disponibilité du contenu des informations et des services présentés par HelmetPlus NV.

Si un produit offert par HelmetPlus NV n'est pas conforme à la description, vous pouvez le retourner en l'état et dans les conditions décrites ci-dessous. Pour plus d'informations, cliquez [ici](#).

## **Utilisation du site Web [Helmet-plus.com](http://helmet-plus.com) et de l'application **HelmetPlus****

Le site [helmet-plus.com](http://helmet-plus.com) fournit des informations à l'utilisateur/acheteur. Le contenu est destiné à un usage personnel uniquement.

L'application **HelmetPlus** est destinée et développée pour être utilisée en conjonction avec les produits **HelmetPlus**, et est également destinée à un usage personnel uniquement.

La copie, la réingénierie, la reproduction ou la distribution du site Web et/ou de l'application **HelmetPlus**, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de **HelmetPlus NV**, sont expressément interdites. Cette autorisation n'est pas nécessaire pour un usage personnel.

**HelmetPlus NV** se réserve le droit de modifier ces termes et conditions à tout moment et sans préavis.

Toutes les informations, produits et services sur le site web ou dans l'application sont offerts dans l'état dans lequel ils se trouvent réellement et ce, sans aucune garantie (implicite) ou protection en ce qui concerne leur disponibilité, leur solidité, leur adéquation à un but spécifique ou autre. **HelmetPlus SA** ne garantit pas le fonctionnement irréprochable et ininterrompu du site web et de l'application. **HelmetPlus SA** n'est pas responsable de l'indisponibilité temporaire, permanente, totale ou partielle du site web et de l'appli.

**HelmetPlus NV** n'est pas responsable des informations contenues dans les bannières et les boutons, ni du contenu des sites web de tiers. Les références ou liens vers d'autres sites ou sources n'appartenant pas à **HelmetPlus NV** ne sont inclus que pour l'information de l'utilisateur. **HelmetPlus NV** décline toute responsabilité quant au contenu des sites web qui ne lui appartiennent pas.

**HelmetPlus** exclut toute responsabilité pour tout dommage direct ou indirect, quelle qu'en soit la nature, découlant de ou lié de quelque manière que ce soit au site web et à ses produits, ou à l'utilisation de l'application **HelmetPlus**.

**HelmetPlus NV** se réserve le droit de modifier, de suspendre ou d'interrompre les Services **HelmetPlus** ou l'App ou toute partie de ceux-ci à tout moment avec ou sans préavis. À l'avenir, nous pourrions offrir des services, des caractéristiques, des fonctionnalités et des achats in-app supplémentaires. Vous acceptez que **HelmetPlus NV** ne soit pas responsable envers vous ou un tiers de toute modification, suspension ou interruption des Services **HelmetPlus** ou de l'App ou d'une partie de ceux-ci.

Propriété : l'application qui vous est fournie est sous licence et ne vous est pas vendue. **HelmetPlus SA** (et ses concédants de licence, le cas échéant) possède tous les droits, titres et intérêts, y compris tous les droits de propriété intellectuelle connexes, dans et pour les Services **HelmetPlus** et l'App. Les présentes conditions de service ne constituent pas une vente et ne vous accordent aucun droit de propriété sur l'application. Le nom **HelmetPlus**, le logo et les noms de produits associés au Service **HelmetPlus** sont la propriété de **HelmetPlus NV** (ou de ses concédants de licence, le cas échéant), et aucun droit ou licence n'est accordé pour les utiliser par implication, estoppel ou autre. **HelmetPlus NV** (et ses concédants de licence, le cas échéant) se réserve tous les droits qui ne sont pas accordés dans le présent accord.

### **Moins de 18 ans**

Nous prenons la sécurité très au sérieux, surtout lorsqu'il s'agit d'enfants. C'est pourquoi nous recommandons aux parents d'apprendre à leurs enfants à naviguer en toute sécurité sur l'internet. Si vous avez moins de 18 ans, vous ne pouvez utiliser la boutique en ligne de **HelmetPlus NV** qu'avec l'aide d'un parent ou d'un tuteur.

### **Livraison**

**HelmetPlus NV** s'efforce de traiter votre commande le plus rapidement possible. En général, nous traitons les commandes passées un jour ouvrable avant midi le même jour. Toutefois, en cas de forte affluence, il se peut que votre commande ne soit traitée que le jour ouvrable suivant. Les délais de livraison moyens pour les articles « en stock » sont de 3 à 4 jours ouvrables à compter de la réception de la commande. Dans la mesure du possible, nous proposons un service de courrier express avec un délai de livraison moyen de 1 à 2 jours ouvrables. Toutefois, il convient de noter que nos coursiers rencontrent parfois des problèmes de service et qu'il ne s'agit donc pas d'un service garanti.

## **Délai d'annulation**

Les clients ont le droit d'annuler toute commande passée via la boutique en ligne HelmetPlus pour des articles en stock jusqu'à 14 jours ouvrables après la date de livraison des marchandises. L'annulation doit être faite par écrit, par lettre ou par e-mail. Le client est responsable du retour des marchandises à HelmetPlus NV à ses propres frais. HelmetPlus NV remboursera les marchandises dans les 30 jours suivant l'annulation de la commande. Les marchandises doivent être retournées non utilisées, dans leur emballage d'origine et aptes à la revente dans les 30 jours suivant l'annulation. Si les marchandises ne sont pas renvoyées, elles seront facturées au client.

## **Durée de garantie**

HelmetPlus NV offre une garantie de 2 ans contre les défauts de fabrication. Votre facture est la preuve de la garantie et la date de la facture est la date d'entrée en vigueur de la période de garantie. Il s'agit d'une garantie « carry-in », ce qui signifie que nous vous demandons de nous renvoyer le produit défectueux. HelmetPlus est libre de décider de réparer le produit, de le remplacer par un produit identique ou équivalent ou de rembourser le prix d'achat. La garantie ne s'applique pas aux pièces d'usure, aux piles et aux LED. Vous n'avez pas droit à la garantie si l'un des éléments suivants est constaté :

- Dommages causés par vos propres actions (par exemple : dommages causés par l'eau, dommages causés par une chute, dommages causés par la pression, dommages causés par un impact et dommages causés par un étourdissement ou une exposition à des températures élevées).
- Dommages causés par une mauvaise utilisation du produit.
- Vous avez tenté d'ouvrir ou de réparer le produit vous-même.
- Des pièces ont été changées ou ajoutées alors qu'elles n'étaient pas incluses lors de la livraison.
- Dommages causés par un entretien insuffisant.

En cas de réclamation au titre de la garantie, veuillez contacter notre service clientèle.

## **Procédure de réclamation**

Aucune réclamation concernant nos marchandises, services ou factures n'est recevable si elle n'est pas adressée par écrit à HelmetPlus NV dans les 14 jours ouvrables suivant le jour de la livraison ou la date de la facture.

En outre, la réclamation concernant la nature, les quantités et l'état extérieur des marchandises doit nous être adressée au moment de la livraison et être expressément mentionnée sur l'original du document de transport et du bon de livraison en notre possession ou en celle de notre transporteur.

Toute réclamation doit être adressée à

HelmetPlus NV  
Kermisstraat 9-11  
8800 Roeselare , Belgique

Vous pouvez également envoyer un e-mail en cliquant ici, ou par téléphone au +32. (0)50.960.409.

## **Payment**

Sauf accord écrit contraire, le paiement doit être effectué contre remboursement, sans escompte, par dépôt ou virement à un numéro de banque désigné par HelmetPlus NV dans les 30 jours suivant la date de la facture. La date de valeur indiquée sur les relevés bancaires de HelmetPlus NV sera déterminante et sera donc considérée comme la date de paiement.

Lors de la conclusion de l'accord ou après, HelmetPlus NV aura le droit d'exiger de l'autre partie, avant de (continuer à) remplir ses obligations, la garantie que le paiement et les autres obligations seront respectés.

Si le paiement n'a pas eu lieu dans le délai susmentionné, le Cocontractant sera légalement en défaut et devra payer un intérêt de 1% par (partie de) mois à partir de la date de facturation sur le montant impayé avec un minimum de 50 EUR.

Tous les frais judiciaires et extrajudiciaires sont à la charge du cocontractant. Les frais de recouvrement extrajudiciaires s'élèvent à 15% du montant dû par le Cocontractant, y compris les intérêts susmentionnés, avec un minimum de 100 euros.

Tant que le paiement intégral du montant dû n'a pas été effectué par ou au nom du Cocontractant, les marchandises livrées restent la propriété de HelmetPlus NV.

Tous les paiements effectués par le Cocontractant serviront d'abord à régler les intérêts et les frais de recouvrement encourus par HelmetPlus NV et ensuite à régler les factures impayées les plus anciennes.

#### Force majeure

Dans ce contexte, on entend par force majeure toute circonstance imprévue indépendante de la volonté des parties, en raison de laquelle l'exécution du contrat ne peut plus être raisonnablement exigée par l'autre partie.

Si, de l'avis de HelmetPlus NV, la force majeure est temporaire, HelmetPlus NV aura le droit de suspendre l'exécution du contrat jusqu'à ce que la circonstance causant la force majeure disparaisse.

Si, de l'avis de HelmetPlus NV, la situation de force majeure est de nature permanente, les parties peuvent s'entendre sur la résiliation du contrat et ses conséquences.

HelmetPlus NV aura le droit d'exiger le paiement de la prestation qui a été effectuée dans le cadre de l'exécution du contrat concerné avant que la circonstance de force majeure ne devienne apparente.

Litiges :

Le droit belge s'applique à tous les accords. En cas de litige, seuls les tribunaux de Bruges sont compétents.