



# Verkaufsbedingungen

## HelmetPlus NV

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie Waren bei HelmetPlus NV bestellen.

HelmetPlus NV ist sich bewusst, dass Sicherheit eines der größten Anliegen ist, das Menschen beim Online-Kauf beschäftigt. Deshalb haben wir viel Zeit und Geld in die bestmöglichen Systeme investiert, um sicherzustellen, dass Ihre Daten geschützt bleiben.

Alle unsere Verkäufe und Lieferungen gelten als gemäß den nachstehend aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossen, unter Ausschluss aller anderen Bedingungen, einschließlich derjenigen, die in den Bestellscheinen des Kunden festgelegt sind.

## Datenschutz

HelmetPlus NV speichert bei der Bestellung die über die Kunden gesammelten Daten, wie Vor- und Nachname sowie E-Mail-Adresse, um die aufgegebenen Bestellungen ausführen zu können. HelmetPlus NV wird seine Datenbank niemals an Dritte verkaufen, vermieten oder verleihen. Alle Informationen wurden rechtmäßig und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) vom 27. April 2016, besser bekannt als „GDPR“, die am 25. Mai 2018 in Kraft getreten ist, erhoben. Der Datenschutz ist sehr wichtig, lesen Sie daher die folgende Datenschutzerklärung bitte aufmerksam und sorgfältig durch. Diese Seite enthält viele Informationen zu Ihrem Datenschutz und Ihren Rechten!

## Preise

Alle Preise sind in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben. Wir bemühen uns, die angegebenen Preise beizubehalten, behalten uns jedoch das Recht vor, diese anzupassen, falls es zu Erhöhungen bei Löhnen, Rohstoffpreisen, Steuern oder anderen Umständen kommen sollte. Bei Bestellungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) wird die Mehrwertsteuer abgezogen, und die Einfuhrzölle gehen zu Lasten des Käufers. Die Produktpreise im Warenkorb verstehen sich zuzüglich Versandkosten. Die Versandkosten werden während des Bestellvorgangs berechnet und hängen vom Umfang der Bestellung und dem Bestimmungsort ab.

## Produktbeschreibungen

HelmetPlus NV ist bestrebt, die Informationen und Inhalte auf dieser Website so genau wie möglich bereitzustellen. Wir sind jedoch lediglich zu einer Mittelverpflichtung verpflichtet; wir gehen keinerlei Ergebnisverpflichtung jeglicher Art ein.

HelmetPlus NV kann jedoch nicht garantieren, dass Produktbeschreibungen, Fotos oder andere Inhalte dieser Website stets korrekt, vollständig, aktuell oder fehlerfrei sind. Wir lehnen grundsätzlich jegliche Haftung für materielle oder immaterielle Schäden ab, die sich aus der Rechtmäßigkeit, Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit, Zuverlässigkeit oder Verfügbarkeit der Inhalte der von HelmetPlus NV angebotenen Informationen und Dienste ergeben oder damit in Zusammenhang stehen.

Sollte ein von HelmetPlus NV angebotenes Produkt nicht der Beschreibung entsprechen, können Sie es in unbenutztem Zustand und unter den nachstehend aufgeführten Bedingungen zurücksenden. Weitere Informationen finden Sie hier.

## **Nutzung der Website Helmet-plus.com und der HelmetPlus-App**

Die Website helmet-plus.com stellt dem Nutzer/Käufer Informationen zur Verfügung. Die Inhalte sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt.

Die HelmetPlus-App wurde für die Verwendung in Verbindung mit HelmetPlus-Produkten entwickelt und ist ebenfalls ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt.

Das Kopieren, Nachbauen, Vervielfältigen oder Verbreiten der Website und/oder der HelmetPlus-App in jeglicher Form ist ohne schriftliche Genehmigung von HelmetPlus NV ausdrücklich untersagt. Für den persönlichen Gebrauch ist diese Genehmigung nicht erforderlich.

HelmetPlus NV behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Alle Informationen, Produkte und Dienstleistungen auf der Website oder in der App werden in ihrem tatsächlichen Zustand angeboten, und zwar ohne jegliche (stillschweigende) Garantie oder Gewährleistung hinsichtlich ihrer Verfügbarkeit, Tauglichkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck oder anderweitig. HelmetPlus NV übernimmt keine Gewähr für den fehlerfreien und ununterbrochenen Betrieb der Website und der App. HelmetPlus NV haftet nicht für die vorübergehende oder dauerhafte, vollständige oder teilweise Nichtverfügbarkeit der Website und der App.

HelmetPlus NV übernimmt keine Verantwortung für die Informationen in den Bannern und Schaltflächen oder für den Inhalt von Websites Dritter. Verweise oder Links zu anderen Websites oder Quellen, die nicht Eigentum von HelmetPlus NV sind, dienen lediglich der Information des Nutzers. HelmetPlus NV lehnt jegliche Haftung für den Inhalt von Websites ab, die nicht Eigentum von HelmetPlus NV sind.

HelmetPlus schließt jegliche Haftung für direkte oder indirekte Schäden jeglicher Art aus, die sich aus der Website und ihren Produkten oder aus der Nutzung der HelmetPlus-App ergeben oder in irgendeiner Weise damit zusammenhängen.

HelmetPlus NV behält sich das Recht vor, die HelmetPlus-Dienste oder die App oder Teile davon jederzeit mit oder ohne Vorankündigung zu ändern, auszusetzen oder einzustellen. In Zukunft können wir zusätzliche Dienste, Funktionen, Features und In-App-Käufe anbieten. Sie erklären sich damit einverstanden, dass HelmetPlus NV Ihnen oder Dritten gegenüber nicht für Änderungen, Aussetzungen oder die Einstellung der HelmetPlus-Dienste oder der App oder eines Teils davon haftet.

**Eigentumsrechte:** Die an Sie gelieferte App wird Ihnen lizenziert und nicht verkauft. HelmetPlus NV (und gegebenenfalls ihre Lizenzgeber) ist Eigentümer aller Rechte, Titel und Interessen, einschließlich aller damit verbundenen geistigen Eigentumsrechte, an den HelmetPlus-Diensten und der App. Diese Nutzungsbedingungen stellen keinen Verkauf dar und gewähren Ihnen keine Eigentumsrechte an der App oder in Bezug auf diese. Der Name „HelmetPlus“, das Logo und die mit dem HelmetPlus-Dienst verbundenen Produktnamen sind Eigentum von HelmetPlus NV (oder gegebenenfalls deren Lizenzgebern), und es wird kein Recht und keine Lizenz zur stillschweigenden, stillschweigenden oder sonstigen Nutzung dieser Namen gewährt. HelmetPlus NV (und gegebenenfalls ihre Lizenzgeber) behält sich alle Rechte vor, die in dieser Vereinbarung nicht gewährt werden.

### **Unter 18 Jahren**

Wir nehmen das Thema Sicherheit sehr ernst, insbesondere wenn es um Kinder geht. Wir empfehlen Eltern daher, ihren Kindern beizubringen, wie sie sicher im Internet surfen können. Wenn Sie jünger als 18 Jahre sind, dürfen Sie den Online-Shop von HelmetPlus NV nur mit Hilfe eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen.

### **Lieferung**

HelmetPlus NV ist bestrebt, Ihre Bestellung so schnell wie möglich zu bearbeiten. In der Regel bearbeiten wir Bestellungen, die an einem Werktag vor 12:00 Uhr eingehen, noch am selben Tag. In Stoßzeiten kann es jedoch vorkommen, dass Ihre Bestellung erst am nächsten Werktag bearbeitet wird. Die durchschnittliche Lieferzeit für Artikel, die „auf Lager“ sind, beträgt 3 bis 4 Werktage nach Eingang der Bestellung. Wo möglich, bieten wir einen Express-Kurierdienst mit einer durchschnittlichen Lieferzeit von 1 bis 2 Werktagen an. Es ist jedoch zu beachten, dass unsere Kurierdienste gelegentlich Schwierigkeiten bei der Zustellung haben, weshalb dies kein garantierter Service ist.

## Widerrufsfrist

Kunden haben das Recht, jede Bestellung von Lagerartikeln, die über den HelmetPlus-Webshop aufgegeben wurde, bis zu 14 Werktagen nach dem Tag der Lieferung der Ware zu stornieren. Die Stornierung muss schriftlich per Brief oder E-Mail erfolgen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Ware auf eigene Kosten an HelmetPlus NV zurückzusenden.. HelmetPlus NV erstattet den Kaufpreis innerhalb von 30 Tagen nach Stornierung der Bestellung. Die Ware muss innerhalb von 30 Tagen nach der Stornierung unbenutzt, in der Originalverpackung und in wiederverkaufsfähigem Zustand zurückgesandt werden. Wird dies nicht beachtet, werden dem Kunden die entsprechenden Kosten in Rechnung gestellt.

## Garantiezeitraum

HelmetPlus NV gewährt 2 Jahre Garantie auf Herstellungsfehler. Ihre Rechnung gilt als Garantieschein, und das Rechnungsdatum ist der Beginn der Garantiezeit. Es handelt sich um eine Bring-in-Garantie, was bedeutet, dass wir Sie bitten, das defekte Produkt an uns zurückzusenden. Es steht HelmetPlus frei zu entscheiden, ob das Produkt repariert, durch ein identisches oder ein gleichwertiges Produkt ersetzt oder der Kaufpreis erstattet wird.. Die Garantie gilt nicht für Verschleißteile, Batterien und LEDs. Du hast keinen Anspruch auf Garantie, wenn einer der folgenden Punkte zutrifft:

- Schäden, die durch eigenes Verschulden verursacht wurden (z. B. Wasserschäden, Sturzschäden, Druck- oder Stoßschäden sowie Schäden nach Stunts oder durch Einwirkung hoher Temperaturen).
- Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch des Produkts verursacht wurden.
- Es wurde versucht, das Produkt selbst zu öffnen oder zu reparieren.
- Es wurden Teile ausgetauscht oder hinzugefügt, die bei der Lieferung nicht vorhanden waren.
- Schäden, die durch unzureichende Wartung verursacht wurden.

Wenden Sie sich im Falle eines Garantieanspruchs bitte an unseren Kundenservice.

## Beschwerdeverfahren

Reklamationen bezüglich unserer Waren, Dienstleistungen oder Rechnungen sind nur zulässig, wenn sie innerhalb von 14 Werktagen nach dem Liefer- oder Rechnungsdatum schriftlich an HelmetPlus NV gerichtet werden.

Darüber hinaus muss die Reklamation bezüglich Art, Menge und äußerem Zustand der Ware zum Zeitpunkt der Lieferung an uns gerichtet und ausdrücklich auf dem Original des Beförderungsdokuments und dem Lieferschein vermerkt werden, die sich im Besitz von uns oder unserem Spediteur befinden.

Alle Beschwerden sind zu richten an:

HelmetPlus NV  
Kermisstraat 9-11  
8800 Roeselare  
België

Sie können auch eine E-Mail an [aftersales@hplus-mobility.com](mailto:aftersales@hplus-mobility.com) senden oder uns unter der Telefonnummer +32(0)50960409 anrufen.

## Zahlung

Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, hat die Zahlung bar bei Lieferung oder Abholung ohne jeglichen Rabatt zu erfolgen oder durch Einzahlung oder Überweisung auf ein von HelmetPlus NV angegebenes Bankkonto innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum. Maßgeblich ist das auf den Kontoauszügen von HelmetPlus NV angegebene Valutadatum, das somit als Zahlungstag gilt.

HelmetPlus NV ist berechtigt, bei oder nach Vertragsabschluss und vor der (weiteren) Leistungserbringung von der Gegenpartei eine Sicherheit zu verlangen, um sicherzustellen, dass sowohl die Zahlungsverpflichtungen als auch die übrigen Verpflichtungen erfüllt werden.

Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb der oben genannten Frist, gerät die Gegenpartei von Rechts wegen in Verzug und hat ab Rechnungsdatum Zinsen in Höhe von 1 % pro (Teil eines) Monats auf den noch ausstehenden Betrag zu zahlen, mindestens jedoch 50 Euro.

Alle anfallenden gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten gehen zu Lasten der Gegenpartei. Die außergerichtlichen Inkassokosten betragen 15 % des von der Gegenpartei geschuldeten Betrags einschließlich der vorgenannten Zinsen, mindestens jedoch 100 Euro.

Solange die Gegenpartei den fälligen Betrag nicht vollständig beglichen hat, verbleiben die gelieferten Waren Eigentum von HelmetPlus NV.

Alle von der Gegenpartei geleisteten Zahlungen dienen in erster Linie der Begleichung etwaiger Zinsen und der von HelmetPlus NV entstandenen Inkassokosten und anschließend der Begleichung der ältesten offenen Rechnungen.

### **Höhere Gewalt**

Unter höherer Gewalt ist in diesem Zusammenhang zu verstehen: jeder vom Willen der Parteien unabhängige, unvorhersehbare Umstand, aufgrund dessen die Erfüllung des Vertrags von der anderen Partei vernünftigerweise nicht mehr verlangt werden kann.

Ist HelmetPlus NV der Ansicht, dass die höhere Gewalt vorübergehender Natur ist, hat HelmetPlus NV das Recht, die Erfüllung des Vertrags so lange auszusetzen, bis der Umstand, der die höhere Gewalt begründet, nicht mehr vorliegt.

Ist die Situation höherer Gewalt nach Ansicht von HelmetPlus NV dauerhafter Natur, können die Parteien eine Vereinbarung über die Auflösung des Vertrags und die damit verbundenen Folgen treffen.

HelmetPlus NV ist berechtigt, die Bezahlung der Leistungen zu verlangen, die im Rahmen der Erfüllung des betreffenden Vertrags erbracht wurden, bevor der Umstand, der die höhere Gewalt verursacht hat, eingetreten ist.

### **Streitigkeiten:**

Für alle Verträge gilt belgisches Recht. Im Streitfall sind ausschließlich die Gerichte in Brügge zuständig.