



Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Telefoon:

E-mail:

Ordernummer:

Klantnummer:

IBAN:

Naam rekeninghouder:

Datum retourzending:

Reden van retour

- Defect
- Verkeerd artikel
- Transportschade
- Anders, namelijk:
- Dubbel geleverd
- Voldoet niet aan verwachting
- Verkeerd besteld

Retourartikelen

Aantal

Artikelnummer

Omschrijving

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Toelichting

.....
.....
.....

Instructies retourneren

Terugsturen, zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Handige tips:

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. De kosten voor het terugsturen zijn voor de verzender. Hier ontvang je jou verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.